

網路連線異常自我檢查使用說明

OscarLi@nchc.narl.org.tw

台灣杉一號高速計算主機為了提供給用戶有效率連線存取方式，叢集前端有對外 Public IP 網路的節點安排不同的連線服務。本說明文件將整理本叢集前端節點的連線方式與軟體，並且提供給部分不熟悉電腦操作的用戶，一份簡易的網路連線問題檢查範例。

以下表格內容為台灣杉一號前端節點的用途說明與連線方式整理：

連線軟體	連線節點類型	節點用途
PuTTY、 MobaXterm	登入節點: clogin1, clogin2	提供命令列介面，可執行 Linux 指令，編譯程式碼，派送計算工作。
		不可直接執行計算。
WinSCP、FileZilla	檔案傳輸節點: xdata1, xdata2	可上傳或下傳大量檔案。
		不提供命令列介面。
ThinLinc Client	互動式節點: intact1, intact2	提供 X Window 桌面環境，有獨立繪圖卡可執行 OpenGL 3D 繪圖。
		不提供檔案傳輸服務。

[狀況一]

請注意登入節點 SSH 連線的過程，如果您發生連續登入錯誤達到 3 次，依據國內最新資安法規要求，將會被暫時鎖定阻擋您的來源主機 3 分鐘，此時請改 SSH 連線到其他台登入節點，或是請等待三分鐘，系統會自動解鎖，之後再嘗試重新 SSH 登入。

```
Login as: username
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Using keyboard-interactive authentication.
```

```
Auth MOTP: FAIL
Auth Password: FAIL
```

```
Access denied
Using keyboard-interactive authentication.
```

Password:

Using keyboard-interactive authentication.

Auth MOTP: FAIL

Auth Password: FAIL

Access denied

Using keyboard-interactive authentication.

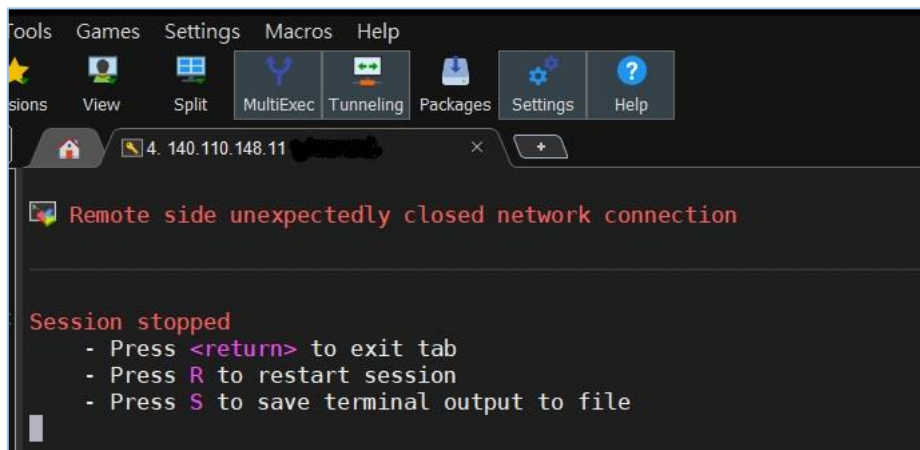
Password:

Using keyboard-interactive authentication.

Auth MOTP: FAIL

Auth Password: FAIL

當您使用 PuTTY 連線登入節點的過程有出現以下訊息：

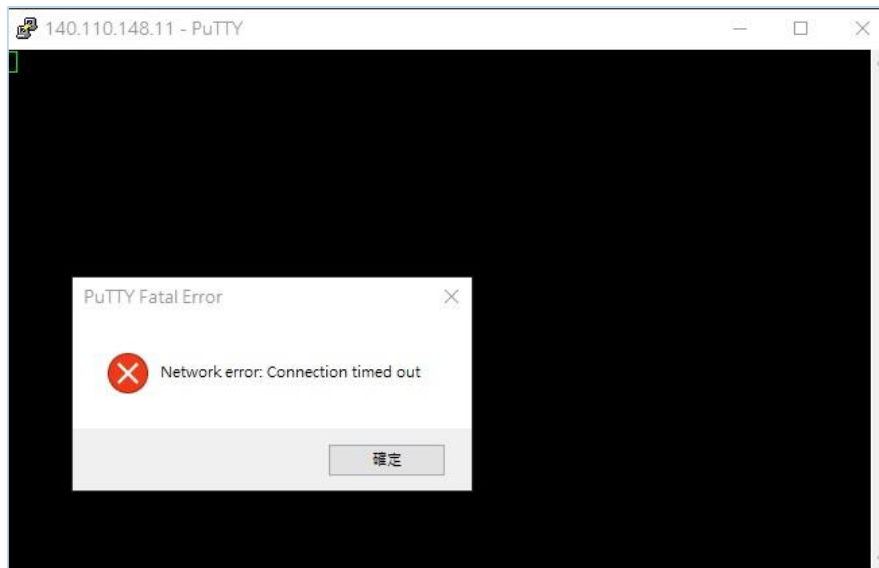


Remote side unexpectedly closed network connection

就表示您之前的連線主機被視為惡意連線來源，將被暫時被主機防火牆封鎖停止連線 3 分鐘。耐心等待 3 分鐘之後就會解除封鎖，恢復網路連線通訊。

[狀況二]

如果您是長時間無法進行 SSH 連線到登入節點(即一直都沒有出現任何提示輸入帳號密碼等文字訊息)，就要特別留意。



此時請嘗試自行輸入以下指令，去檢查網路連線的路由狀況，當過程出現*星字號，即表示您的連線電腦到台灣衫一號之間的網際網路(Internet)有無法通訊的情形。

Linux 用戶可使用 `traceroute` 指令進行檢查。

```
[username@your_linux_pc ~]# traceroute 140.110.148.11
```

```
traceroute to 140.110.148.11 (140.110.148.11), 30 hops max, 60 byte packets
```

```
1  * * *
2  * * *
3  * * *
4  * * *
5  * * *
6  * * *
7  * * *
8  * * *
9  * * *
10 * * *
11 * * *
12 * * *
13 * * *
14 * * *
15 * * *
16 * * *
17 * * *
18 * * *
```

```
19 * * *
20 * * *
21 * * *
22 * * *
23 * * *
24 * * *
25 * * *
26 * * *
27 * * *
28 * * *
29 * * *
30 * * *
```

Windows 用戶可使用 `tracert` 指令進行檢查。

```
C:\Users\user>tracert 140.110.148.11
在 上限 30 個躍點上
追蹤 clogin1.twnia.nchc.org.tw [140.110.148.11] 的路由:
  1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    RT-AC66U_B1-37C0 [192.168.0.1]
  2  2 ms     3 ms     2 ms     140.123.72.250
  3  1 ms     <1 ms    <1 ms    140.123.9.249
  4  *        *        *        要求等候逾時。
  5  *        *        *
```

如果是發生上述情況時，請先通知您的 ISP 公司或是校內的計算機中心，並提供上述 `tracert/traceroute` 結果給網路管理員，因為需要彼此一起耐心檢查貴單位到台灣杉一號之間的網際網路連線問題。

(完)